

**IF YOU NEED FURTHER TECHNICAL ASSISTANCE OR REPLACEMENT PARTS:  
Please contact your dealer or call us at (888) 925-4621, Monday through Friday,  
7:00am to 5:00pm Pacific time.**

## **THREE YEAR WARRANTY**

**LIMITED WARRANTY:** Prorack Products ("Prorack") will repair or replace merchandise which proves defective in materials and/or workmanship. The limited warranty is effective for three years from the date of purchase. The limited warranty is applicable only if the instructions are followed and the products are used properly. If a customer believes that a Prorack product is defective, the customer must return it to an authorized Prorack dealer with proof of purchase.

Prorack will then issue authorization to the dealer for the return of these products. If an article is found to be defective upon inspection by Prorack, Prorack will repair or replace the defective article at its discretion without charge. The customer will pay freight to Prorack, and Prorack will pay any applicable return freight. Unauthorized returns will not be accepted. Normal wear and tear of Prorack products or damage resulting from misuse, accidents, or alterations are not covered by this Limited Warranty. The purchaser acknowledges that Prorack has no control over the attachment of its products to vehicles or the attachment of items to the Prorack products. Accordingly, Prorack cannot assume responsibility for any damage to any property arising out of the improper attachment or use of its products. In addition, this Limited Warranty is not transferable and applies only to Prorack products and not to other products used in conjunction with Prorack products. This Limited Warranty is in lieu of all other warranties, expressed or implied, and does not cover consequential damages of any kind that may arise from the use or misuse of any Prorack product.

**POUR OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS TECHNIQUES OU DES PIÈCES DE RECHANGE :  
prière de contacter votre dépositaire ou de nous appeler au (888) 925-4621, du lundi au  
vendredi, entre 7 heures et 17 heures, heure du Pacifique.**

## **Garantie de trois ans**

**Garantie Limitée:** Prorack Products ("Prorack") s'engage à réparer ou à remplacer les produits qui présenteraient des vices de matériau ou de fabrication. Cette garantie limitée est d'une durée de trois ans à partir de la date d'achat. Cette garantie limitée ne s'applique que si les instructions ont été respectées et si les produits ont été utilisés normalement. Si le client estime qu'un produit Prorack est défectueux, le client doit le retourner à un dépositaire Prorack autorisé, accompagné de la preuve d'achat. Prorack autorisera alors le dépositaire

à retourner le produit. Si, après inspection, Prorack juge le produit défectueux, Prorack réparera ou remplacera le produit, à sa discrétion et sans frais. Le client devra assumer les frais de transport jusqu'à Prorack et Prorack assumera les frais de retour au client. Les retours non autorisés ne seront pas acceptés. Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure normale ou les dommages résultant d'un usage abusif, d'un accident ou de modifications aux produits Prorack. L'acheteur reconnaît que Prorack n'a aucun contrôle sur la façon dont ses produits sont fixés aux véhicules, ou dont les articles transportés sont fixés aux produits Prorack. Il s'ensuit que Prorack ne peut assumer de responsabilité pour des dommages matériels consécutifs au mauvais montage ou au mauvais emploi de ses produits. De plus, la présente garantie limitée n'est pas transférable et ne s'applique qu'aux produits Prorack et non à d'autres produits utilisés conjointement aux produits Prorack. Cette garantie limitée remplace toute autre garantie, expresse ou tacite, et ne couvre pas d'éventuels dommages indirects pouvant survenir par suite de l'emploi, correct ou non, des produits Prorack.

**SI NECESITA MAYOR ASISTENCIA TÉCNICA O REPUESTOS:  
Sírvese contactar un vendedor o llame al (888) 925-4621. De lunes a viernes,  
de 7:00 am a 5:00 pm, hora del pacífico.**

## **Garantía de tres años**

**Garantía limitada:** Prorack Products ("Prorack") se compromete a reparar o reemplazar la mercancía que presente defectos de materiales y/o de fabricación. Esta garantía limitada es válida por tres años contados desde la fecha de compra. La garantía limitada es aplicable solamente si se han seguido las instrucciones de instalación y si el producto se ha usado en la forma debida. Si un cliente cree que un producto Prorack está defectuoso, el cliente debe devolver dicho producto a un representante

autorizado de Prorack, adjuntando la prueba de compra. Prorack dará entonces autorización a dicho representante para devolver el producto. Si al inspeccionar el producto Prorack encuentra que en realidad está defectuoso, Prorack reparará o reemplazará el artículo defectuoso a su discreción, sin cargo alguno para el cliente. El cliente se compromete a pagar por el flete para enviar el producto y Prorack pagará el flete que corresponda para devolver dicho producto al cliente. No se aceptarán devoluciones no autorizadas. Esta garantía limitada no cubre el desgaste normal de los productos Prorack, ni los daños resultantes de un uso inadecuado, accidentes o alteraciones. El comprador reconoce que Prorack no tiene ningún control sobre la forma en que sus productos han sido instalados en los vehículos o sobre la fijación de otros artículos a los productos Prorack. Por consiguiente, Prorack no asume responsabilidad alguna por daños a la propiedad resultantes de una fijación mal hecha o del uso inapropiado de sus productos. Además, esta garantía limitada es no transferible y se aplica únicamente a los productos Prorack y no a otros productos usados en conjunto con los productos Prorack. Esta garantía limitada reemplaza toda otra garantía, explícita o implícita y no cubre daños consecuentes de ninguna clase que puedan resultar del uso correcto o incorrecto de cualquier producto Prorack.